

REGULAMIN ZAJĘĆ I ZASADY WSPÓŁPRACY

Usługodawca: Kawałek Nieba Sp. z o.o. | KRS: 0001164752 | NIP:
5932647518

O nas i o naszych zajęciach

1. Niniejszy Regulamin w przyjazny sposób określa zasady organizacji, rezerwacji oraz uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych nauki gry na instrumentach, teorii muzyki, kształcenia słuchu oraz realizacji dźwięku prowadzonych pod marką **NUTABENE | NAUKA GRY NA INSTRUMENTACH**.
2. Podmiotem świadczącym usługi edukacyjne, stroną zawieranej umowy oraz Administratorem Twoich Danych Osobowych jest spółka: **Kawałek Nieba Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, NIP: **5932647518**, KRS: **0001164752**, REGON: **541347294**.
3. Stacjonarne zajęcia prowadzimy w Łodzi.
4. **Uczestnikiem / Klientem** jest każda osoba biorąca udział w zajęciach. W przypadku osób niepełnoletnich stroną formalną oraz reprezentantem Uczestnika są rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Drzwi NUTABENE są otwarte dla każdego – uczymy dzieci, młodzież i dorosłych, od osób stawiających pierwsze kroki (bez egzaminów wstępnych) po zaawansowanych pasjonatów. Zapisy prowadzimy przez cały rok.
6. Rozpoczęcie nauki następuje po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz wypełnieniu Deklaracji Uczestnictwa (pisemnie lub elektronicznie).

Jak prowadzimy zajęcia (Formaty i tryb)

1. Oferta NUTABENE | NAUKA GRY NA INSTRUMENTACH obejmuje:
 - **zajęcia indywidualne** (sam na sam z instruktorem),
 - **zajęcia w duetach** (w parach),

- **warsztaty i zajęcia grupowe.**
2. Lekcje realizujemy w wygodnych dla Ciebie formach:
 - **stacjonarnie** – w naszej przestrzeni muzycznej w Łodzi z dostępem do profesjonalnego sprzętu i nagłośnienia,
 - **zdalnie (online)** – jako stały tryb nauki przez Internet,
 - **hybrydowo** – w przypadku zajęć stacjonarnych istnieje możliwość skorzystania z zajęć w trybie online, na przykład w przypadku gorszego samopoczucia lub wyjazdu. Jeśli uczysz się w grupie, nieobecny w sali Uczestnik może połączyć się z nami zdalnie.
 3. W NUTABENE zapewniamy pełne wyposażenie sali i możliwość rejestracji dźwięku. Do regularnych i efektywnych ćwiczeń w domu Uczestnik powinien posiadać własny instrument.

Harmonogram i organizacja spotkań

1. Pojedyncza jednostka lekcyjna trwa **60 minut**.
2. **Praca całoroczna:** Pracujemy w trybie całorocznym – studio działa bez przerw również w okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich, dbając o ciągłość Twojego rozwoju muzycznego. Jeśli planujesz przerwę wakacyjną lub feryjną, wystarczy zgłosić ją przed rozpoczęciem danego miesiąca.
3. W przypadku lekcji przypadających na dni ustawowo wolne od pracy (święta państwowe i kościelne), ustalamy z Tobą indywidualnie termin ich realizacji lub odpracowania.
4. Dbamy o punktualność – lekcje zaczynają się o ustalonej godzinie. W przypadku spóźnienia Uczestnika, czas trwania zajęć nie ulega wydłużeniu.

Przekładanie i odrabianie lekcji (Zasada 24h)

1. **Gdy nie możesz pojawić się na zajęciach (z wyprzedzeniem min. 24h):** Rozumiemy sytuacje losowe. Jeśli poinformujesz nas o nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed planowaną lekcją (telefonicznie, SMS-em lub mailem), lekcja nie przepada – wspólnie wybierzemy dogodny termin w grafiku na jej odrobienie.
2. **Gdy informacja nadejdzie później (poniżej 24h lub w dniu lekcji):** Przy zgłoszeniu w czasie krótszym niż 24h przed zajęciami, instruktor pozostaje do Twojej dyspozycji w sali, dlatego taką lekcję uznajemy za

przeprowadzoną. Opłata za te zajęcia nie podlega zwrotowi, a lekcja nie podlega odrobieniu.

3. **Gdy zajęcia odwoła NUTABENE:** Jeśli zajęcia nie odbędą się z naszej winy (np. niedyspozycja instruktora), gwarantujemy odrobienie lekcji w dogodnym dla Ciebie terminie lub proponujemy zastępstwo z innym wykwalifikowanym nauczycielem.

Opłaty i rozliczenia

1. Nauka rozliczana jest w cyklach miesięcznych (gdzie wysokość opłaty za dany miesiąc stanowi sumę wynikającą z liczby zajęć przypadających w danym miesiącu kalendarzowym według grafiku), pakietowych lub za pojedyncze lekcje, zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Opłatę za dany miesiąc wnosimy z góry:
 - **przelewem na rachunek bankowy:** do **5. dnia każdego miesiąca** na konto:
08 1090 2763 0000 0001 6682 7963
 - **gotówką:** bezpośrednio u instruktora na pierwszych zajęciach w danym miesiącu.
3. **Ważne:** Wniesiona opłata za dany miesiąc ma formę rezerwacji czasu instruktora w grafiku i nie podlega zwrotowi. Prawidłowo zgłoszona nieobecność (min. 24h wcześniej) uprawnia wyłącznie do odrobienia lekcji w innym terminie i nie wpływa na wysokość opłaty za dany miesiąc.
4. W przypadku braku terminowej opłaty rezerwacja stałego terminu w grafiku może zostać wstrzymana do momentu uregulowania należności.

Prawo odstąpienia od umowy (Dla Konsumentów)

1. Jeżeli zapisujesz się na zajęcia na odległość (przez Internet, e-mail lub telefon), przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie **14 dni kalendarzowych** bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy przekazać nam jednoznaczną informację o odstąpieniu:
 - drogą mailową na adres: **nutabene@nutabene.pl**,
 - telefonicznie pod numerem kontaktowym studia, albo

- osobiście lub pisemnie bezpośrednio u instruktora w miejscu prowadzenia zajęć w Łodzi.
3. Jeżeli na Twoją prośbę rozpoczęliśmy prowadzenie zajęć przed upływem 14 dni, w przypadku odstąpienia rozliczamy wyłącznie lekcje, które faktycznie odbyły się do momentu rezygnacji.

Reklamacje i dialog

1. Zależy nam na Twoim zadowoleniu i najwyższej jakości nauki. Wszelkie uwagi i reklamacje możesz zgłaszać bezpośrednio drogą mailową na adres: **nutabene@nutabene.pl** lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy: **Kawałek Nieba Sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa.**
2. Do każdego zgłoszenia podchodzimy rzeczowo i odpowiadamy najpóźniej w terminie **14 dni kalendarzowych.**

Prawa autorskie i materiały do nauki

1. Wszelkie nuty, tabulatury i materiały edukacyjne przekazane podczas zajęć służą wyłącznie do Twojego osobistego rozwoju muzycznego. Prosimy o ich niekopiowanie i nierozpowszechnianie.
2. Pamiątkowe nagrania audio/wideo realizowane podczas zajęć w studiu możemy publikować w celach promocyjnych wyłącznie po uzyskaniu Twojej dobrowolnej zgody.

Zmiana planów i rezygnacja z zajęć

1. Jeśli zdecydujesz się zakończyć regularną naukę, prosimy o przesłanie rezygnacji mailem lub pisemnie z zachowaniem **30-dniowego okresu wypowiedzenia.**
2. Samo zaprzestanie przychodzenia na zajęcia bez kontaktu z nami nie zwalnia z opłat za zarezerwowany dla Ciebie czas w grafiku.
3. W wyjątkowych sytuacjach (np. rażące naruszenie zasad kultury osobistej lub zaległości w płatnościach przekraczające 1 miesiąc) zastrzegamy sobie prawo do zakończenia współpracy w trybie natychmiastowym.

Bezpieczeństwo danych osobowych (RODO)

1. Administratorem Twoich danych jest **Kawałek Nieba Sp. z o.o.**, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa (KRS: 0001164752, NIP: 5932647518).
2. Dane przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji zajęć, wystawiania dokumentów księgowych oraz kontaktu organizacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO).
3. Przysługuje Ci prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Postanowienia końcowe

1. Aktualny regulamin jest zawsze dostępny na stronie internetowej www.nutabene.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.